

manutenzione, spedizione e trasporto

serie di notebook hp

Numero di parte del documento: 316760-061

Aprile 2003

Questa guida contiene le istruzioni su come conservare, eseguire la manutenzione ordinaria e preparare il notebook per la spedizione o il trasporto.

Manutenzione, spedizione e trasporto
Prima edizione Aprile 2003
Numero di parte del documento: 316760-061

Sommario

1

Protezione del software e dei dati personali

HP raccomanda di installare tutti gli aggiornamenti del software non appena si rendono disponibili. Se, tuttavia, il sistema è collegato in rete, si consiglia di consultare l'amministratore di rete prima di aggiornare la ROM del sistema.

Installazione di una versione commerciale del sistema operativo

Il sistema operativo Windows incluso nel CD *QuickRestore System Recovery* è una versione potenziata da HP con nuove funzionalità. Queste funzioni avanzate riguardano la gestione dell'energia, la sicurezza, l'uso delle unità disco e delle schede PC Card.



ATTENZIONE: se si sostituisce il sistema operativo fornito da HP con una versione commerciale, le funzionalità avanzate HP non saranno più disponibili. In alcuni casi ciò può comportare il rischio di interruzioni del sistema e perdita dei dati non salvati. In altri casi, il supporto USB non sarà più disponibile.

Antivirus

Se si usa il notebook per la posta elettronica o per accedere al World Wide Web, si corre il rischio di infettare il sistema con un virus. Si può proteggere il notebook dai virus installando un software antivirus.

Esistono in commercio numerosi prodotti che rilevano i virus, li eliminano e risolvono i problemi causati.

Utility di backup

Per proteggere i dati contenuti nel notebook e recuperare i file perduti o danneggiati, è opportuno fare regolarmente delle copie di backup dei propri file su dischetti o altri supporti di backup.

Per effettuare un backup parziale di file o cartelle selezionati, usare i dischetti come supporti di backup. Per effettuare un backup completo dell'unità disco rigido, usare unità a nastro o altri supporti di backup ad elevata capacità.

2

Manutenzione dell'hardware

Il notebook è progettato per durare molti anni. Per mantenerne le prestazioni e prolungarne la durata, attenersi alle istruzioni seguenti:

- Trasportare e conservare il notebook nell'apposita custodia.



ATTENZIONE: per evitare possibili danni al display, non appoggiare alcun oggetto sul notebook anche quando si trova nella custodia.

- Non esporre dischi Zip, dischetti e unità disco modulari a campi magnetici, che potrebbero cancellarne i dati.
- Non mettere in contatto il notebook con liquidi e umidità eccessiva per evitare di incorrere in costose riparazioni.



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di lesioni personali, scosse elettriche o danni all'apparecchiatura, impedire la penetrazione di liquidi all'interno della tastiera.

- Non esporre il notebook alla luce diretta del sole, a temperature estreme o alla luce ultravioletta per lunghi periodi di tempo.
- Usare il notebook solo su una superficie solida e piatta. Accertarsi che i fori di ventilazione, che raffreddano i componenti interni, non siano ostruiti.



ATTENZIONE: per evitare il surriscaldamento dei componenti, non ostruire i fori di ventilazione. Impedire che una superficie rigida, come una vicina stampante, o una superficie morbida, come un tappeto o un tessuto, blocchino la circolazione dell'aria.

- Spegnere il notebook se questo non verrà utilizzato per una settimana o più.
- Se il notebook rimarrà scollegato da una sorgente di alimentazione esterna per più di due settimane:
  - ❏ Spegnere il notebook.
  - ❏ Rimuovere tutte le batterie e conservarle in un luogo fresco e asciutto.

Monitoraggio della temperatura del notebook



AVVERTENZA: il notebook è stato progettato per eseguire con la massima velocità le applicazioni più esigenti in termini di risorse. In seguito al maggior consumo di energia, la superficie del notebook può risultare anche molto calda dopo un uso prolungato. Per evitare possibili disagi o la formazione di calore eccessivo, non ostruire le prese d'aria e non utilizzare a lungo il notebook tenendolo in grembo. Il notebook è conforme ai limiti termici previsti per le superfici accessibili dall'utente, così come definiti dallo standard internazionale per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Pulizia del notebook



AVVERTENZA: prima di pulire il notebook o i suoi componenti, scollegarlo sempre dalla presa elettrica e scollegare anche le periferiche.



AVVERTENZA: non spruzzare liquidi sul notebook, sullo schermo o sulla tastiera. I liquidi e i detergenti domestici possono danneggiare la finitura del notebook e dei componenti interni in modo permanente.

Pulizia della tastiera

Pulire la tastiera regolarmente per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono essere penetrati tra i tasti. Il modo migliore per pulire la tastiera consiste nell'utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia per meglio indirizzare il getto d'aria intorno ai tasti.



Pulizia della tastiera



ATTENZIONE: non usare liquidi di alcun tipo sulla tastiera, in quanto possono provocare danni permanenti. Non usare un normale aspirapolvere per la pulizia della tastiera, poiché si rischia di far penetrare ancora più a fondo la polvere e altre piccole impurità.

Pulizia dello schermo

Per rimuovere sporcizia e polvere, pulire spesso lo schermo con un panno morbido, umido e privo di lanugine. Se lo schermo richiede una pulizia supplementare, usare un apposito detergente antistatico o salviettine impregnate antistatiche.



ATTENZIONE: non spruzzare acqua, detergenti liquidi o sostanze chimiche sullo schermo, perché possono danneggiare il notebook in modo permanente.

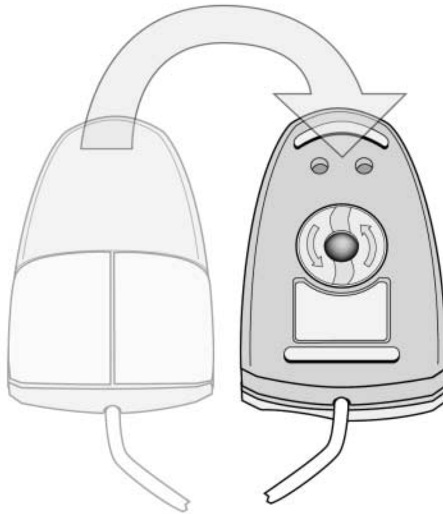
Pulizia del TouchPad

Il grasso e la sporcizia presenti sul TouchPad possono provocare il movimento incontrollato del cursore sullo schermo. Per evitare questo, lavarsi spesso le mani quando si usa il notebook e pulire il TouchPad con un panno umido.

Pulizia del mouse esterno

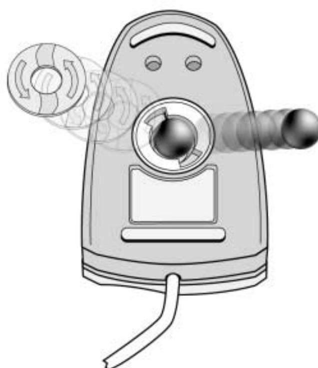
Mantenendo pulito il mouse esterno, se ne migliorano sensibilmente le prestazioni e si impedisce la perdita di controllo del puntatore del mouse. Per pulire un mouse esterno, attenersi alle istruzioni seguenti:

1. Capovolgere il mouse e ruotare la piastrina circolare di circa 1/4 di giro in senso antiorario finché non si allenta con uno scatto. Sulla piastrina della maggior parte dei mouse è presente una freccia che indica la direzione in cui ruotare.



Capovolgimento del mouse

2. Rimuovere la sfera dal mouse e pulirla con una salvietta antistatica o con un panno di cotone privo di lanugine.



Rimozione della sfera dal mouse

3. Spruzzare aria compressa all'interno del mouse oppure pulirlo con un bastoncino non in cotone per rimuovere particelle di sporco e polvere.



Pulizia del mouse

4. Riposizionare la sfera e la piastrina circolare.

Manutenzione delle unità disco

Le unità disco sono componenti delicati del notebook e devono essere trattate con cura. Le seguenti precauzioni sono sempre valide per tutte le unità disco.



ATTENZIONE: per evitare la perdita di dati e/o danni al notebook o all'unità disco:

- Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Per impedire che le scariche elettrostatiche danneggino il notebook o un'unità, adottare le due precauzioni seguenti: 1) scaricare la propria elettricità statica toccando un oggetto metallico collegato a massa prima di maneggiare un'unità e 2) evitare di toccare i connettori dell'unità.
- L'uso di forza eccessiva potrebbe danneggiare i connettori delle unità. Quando si inserisce un'unità disco, esercitare solo la forza sufficiente a posizionarla correttamente.
- Maneggiare con attenzione l'unità. Non lasciarla cadere.
- Evitare di esporre un'unità disco rigido a campi magnetici. Gli apparecchi che generano campi magnetici possono essere, per esempio, dispositivi per la cancellazione dei nastri magnetici audio e video, monitor e altoparlanti. Tra i dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono comprese le barriere di controllo e i metal-detector portatili utilizzati negli aeroporti. I dispositivi di sicurezza aeroportuali per la verifica del bagaglio a mano collocato su un nastro trasportatore utilizzano generalmente i raggi X anziché i campi magnetici, per cui non danneggiano le unità disco rigido.
- Non spruzzare detergenti sull'unità.
- Evitare la penetrazione di liquidi e l'esposizione dell'unità a temperature estreme.
- Per spedire un'unità disco, riporla in un imballaggio che la protegga da urti, vibrazioni, temperature estreme e umidità e apporvi l'etichetta "Fragile".

3

Preparazione del notebook per la spedizione o il trasporto

Per predisporre il notebook alla spedizione o al trasporto:

1. Eseguire un backup dei dati.
2. Rimuovere tutti i CD-ROM, DVD-ROM, dischetti, dischi o schede PC Card.
3. Spegnere e scollegare tutte le periferiche esterne.
4. Spegnere il notebook.
5. Se il notebook rimarrà scollegato da una sorgente di alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere tutte le batterie e conservarle in luogo fresco e asciutto.
6. Se si intende spedire il notebook, collocarlo nella confezione originale o in un equivalente imballaggio protettivo e apporvi l'etichetta "Fragile".

Trasporto del notebook

- Portare con sé una copia di backup dei dati e conservarla separatamente dal notebook.
- Nei viaggi aerei il notebook va trasportato come bagaglio a mano. Evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

- Non esporre il notebook o i dischetti a rilevatori magnetici di sicurezza.
  - ❏ Il dispositivo di sicurezza che esamina i bagagli a mano sul nastro trasportatore utilizza i raggi X e non provoca danni al notebook o ai dischetti.
  - ❏ Le barriere di sicurezza e i metal-detector portatili sono invece di tipo magnetico e possono danneggiare il notebook o i dischetti.
- Se si desidera utilizzare il notebook in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea: la possibilità di utilizzare il notebook durante il volo è infatti a discrezione della compagnia aerea.
- Se il notebook è equipaggiato con un dispositivo GSM, come un modulo GPRS Multiport, è necessario spegnere quest'ultimo prima di salire a bordo e mantenerlo spento se si prevede di utilizzare il notebook durante il volo.
- Se si intraprende un viaggio all'estero:
  - ❏ Rivolgersi a un centro di assistenza autorizzato per informazioni sui requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore nei paesi in cui si intende utilizzare il notebook (tensione, frequenza e tipologia della spina possono variare). Consultare l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* per contattare un centro di assistenza cui chiedere consiglio.



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di lesioni personali, scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non tentare di accendere il notebook con un trasformatore utilizzato per altri apparecchi elettrici.

  - ❏ Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese dell'itinerario scelto.